

Carga horária: 24h

### APRESENTAÇÃO

- Qual a posição mais adequada da metrologia no organograma da empresa? Quem deveria ser responsável pelas atividades metrológicas no dia a dia? Como maximizar o retorno dos investimentos em metrologia?

- Como selecionar o equipamento de medição certo para uma dada tarefa de controle? Equipamentos dedicados ou versáteis? Que precauções devem ser tomadas para garantir a qualidade do fornecimento?

- Como garantir a qualidade e confiabilidade das medições realizadas no dia a dia da produção e os laboratórios da empresa? Com a calibração é suficiente ou devem ser feitos estudos estatísticos? Qual a periodicidade necessária?

- Como deve ser o controle ambiental dos laboratórios para que o retorno de investimento realizado em equipamento não seja prejudicado? Que variáveis precisam ser controladas em cada caso?

- Quais os benefícios de acreditar os laboratórios de calibração e ensaios da empresa? Quais os custos? Que serviços podem ser terceirizados?

A Fundação CERTI, com mais 26 anos de experiência junto à indústria Brasileira e instituições de renome internacional na temática como PTB (Physikalisch-Technische Bundesanstalt - Alemanha) e UKAS (United Kingdom Accreditation System), oferece uma visão crítica sobre essas questões-chave e estruturados em 6 módulos.

### PÚBLICO ALVO:

Gerentes, coordenadores, supervisores e outros tomadores de decisão com responsabilidades sobre os processos metrológicos e da garantia da qualidade da Empresa.

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Módulo 1 - Inserção da Metrologia na Cadeia de Valor da Empresa

- Fundamentos e definições
- A garantia da qualidade na atividade industrial
- Medição e metrologia na fabricação
- Medição e metrologia no desenvolvimento de produto e processo
- Uma Proposta para gestão unificada da garantia estatística da qualidade e a metrologia

Módulo 2 - Seleção e Aquisição de Sistemas de Medição e Inspeção

- Visão da qualidade para a seleção e aquisição de sistemas de medição e inspeção
- Planejamento e sistematização das atividades
- Seleção do sistema de medição e inspeção
- Aquisição do sistema de medição e inspeção
- Matriz KT - uma ferramenta de apoio às decisões

Módulo 3 - Avaliação e Supervisão do Processo de medição

- Requisitos e recomendações normativas
- Avaliação estatística dos processos de medição
- Avaliação de processos de medição não repetíveis
- Avaliação de processos de inspeção por atributos
- Recomendações para estruturar o sistema de garantia da qualidade das medições

#### Módulo 4 - Ambientes de medição

- Contextualização dos ambientes de medição
- Grandezas de influência externa
- Cuidados na especificação de novos laboratórios
- Planejamento da construção e distribuição dos ambientes
- Planejamento das instalações técnicas de apoio
- Recomendações para a operação do laboratório
- Laboratórios de metrologia dimensional
- Laboratórios de metrologia de áreas diversas

#### Módulo 5 – Sistema de Gestão Laboratorial

- Gestão de Laboratórios Industriais
- Contextualização sobre Sistema de Gestão
- Relação entre diferentes normas para implementação de um Sistema de Gestão
- NBR ISO/IEC 17025:2005
- Desafios para implementação de um SGL
- Fatores importantes para credibilidade de um laboratório

#### Módulo 6 – Aspectos Estratégicos da Gestão da Metrologia

- Impacto das atividades metrológicas nos custos da qualidade
- Aspectos importantes na análise de viabilidade e Sustentabilidade de um Laboratório
- Dez recomendações para inserir a metrologia na cadeia de valor da empresa
- Otimização da Metrologia Laboratorial
- A internet no apoio às atividades metrológicas
- Oportunidades de financiamento para a Metrologia