

Carga horária: 24h

### QL 1 - Interpretação da Norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017

Objetivo:

Fornecer aos participantes os fundamentos básicos para o desenvolvimento e implementação do Sistema da Qualidade Laboratorial, segundo requisitos internacionais da nova versão da ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. O que é acreditação?;
3. Vantagens da acreditação;
4. Acreditação X Certificação;
5. A implementação do Sistema de Gestão Laboratorial;
6. Principais modificações da ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017;
7. Requisitos da ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017;
8. Requisitos gerais ;
9. Imparcialidade;
10. Confidencialidade;
11. Requisitos de estrutura;
12. Requisitos de recursos;
13. Generalidades;
14. Pessoal;
15. Instalações e condições ambientais;
16. Equipamentos;
17. Rastreabilidade metrológica;
18. Produtos e serviços providos externamente;
19. Requisitos de processo;
20. Análise crítica de pedidos, propostas e contratos;
21. Seleção, verificação e validação de métodos
22. Amostragem;
23. Manuseio de itens de ensaio ou calibração;
24. Registros técnicos;
25. Avaliação da incerteza de medição;
26. Garantia da validade dos resultados;
27. Relato de resultados;
28. Reclamações;
29. Trabalho não conforme;
30. Controle de dados e gestão da informação;
31. Requisitos do sistema de gestão;
32. Opções;
33. Benefícios e diferenciais;
34. Exercícios em sala de aula.