

Carga horária: 24 h

Objetivo:

Fornecer aos participantes os fundamentos básicos para o desenvolvimento e implementação do Sistema da Qualidade Laboratorial segundo requisitos internacionais da ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005.

Conteúdo Programático:

- Introdução
- O que é acreditação?
- Vantagens da acreditação
- Acreditação X Certificação
- A Implementação do Sistema de Gestão Laboratorial
- Principais modificações da ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005
- Requisitos da ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005
- o Requisitos da direção:
 - Organização
 - Sistema de gestão
 - Controle de documentos
 - Análise crítica de pedidos, propostas e contratos
 - Subcontratação de ensaios e calibrações
 - Aquisição de serviços e suprimentos
 - Atendimento ao Cliente
 - Reclamação
 - Controle de trabalhos de ensaios e/ou calibrações não-conforme
 - Melhoria
 - Ação corretiva
 - Ação preventiva
 - Controle de registros
 - Auditoria interna
 - Análise crítica pela direção
- o Requisitos técnicos:
 - Generalidades
 - Pessoal
 - Acomodações e condições ambientais
 - Métodos de ensaio/calibração e validação de métodos
 - Equipamentos
 - Rastreabilidade da medição
 - Amostragem
 - Manuseio de itens de ensaio e calibração
 - Garantia da qualidade dos resultados de ensaio e calibração
 - Apresentação dos Resultados
- Benefícios e diferenciais;
- Exercícios em sala de aula.