

Carga horária: 40h

QL 1 - Interpretação da Norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017

Objetivo:

Fornecer aos participantes os fundamentos básicos para o desenvolvimento e implementação do Sistema da Qualidade Laboratorial, segundo requisitos internacionais da nova versão da ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. O que é acreditação?;
3. Vantagens da acreditação;
4. Acreditação X Certificação;
5. A implementação do Sistema de Gestão Laboratorial;
6. Principais modificações da ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017;
7. Requisitos da ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017;
8. Requisitos gerais ;
9. Imparcialidade;
10. Confidencialidade;
11. Requisitos de estrutura;
12. Requisitos de recursos;
13. Generalidades;
14. Pessoal;
15. Instalações e condições ambientais;
16. Equipamentos;
17. Rastreabilidade metrológica;
18. Produtos e serviços providos externamente;
19. Requisitos de processo;
20. Análise crítica de pedidos, propostas e contratos;
21. Seleção, verificação e validação de métodos
22. Amostragem;
23. Manuseio de itens de ensaio ou calibração;
24. Registros técnicos;
25. Avaliação da incerteza de medição;
26. Garantia da validade dos resultados;
27. Relato de resultados;
28. Reclamações;
29. Trabalho não conforme;
30. Controle de dados e gestão da informação;
31. Requisitos do sistema de gestão;
32. Opções;
33. Benefícios e diferenciais;
34. Exercícios em sala de aula.

Curso QL 2 – Formação de Auditores Internos para ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017

Objetivo:

Fornecer aos participantes os conhecimentos necessários para que os mesmos estejam aptos a planejar e executar auditorias internas num Sistema de Gestão Laboratorial, segundo ABNT NBR ISO/IEC 17025.

Conteúdo Programático:

1. Introdução, objetivos, campo de aplicação;
2. Definições;
3. Competências;
4. Auditoria interna;
5. Tipos de auditoria;
6. Princípios da auditoria;
7. Gerenciamento da auditoria;
8. Objetivos;
9. Competências;
10. Responsabilidades;
11. Abrangência;
12. Riscos;
13. Implementação;
14. Equipe auditora;
15. Seleção;
16. Responsabilidade do auditor líder e demais membros da equipe;
17. Interação da equipe auditora;
18. Competência da equipe auditora;
19. Conhecimentos e habilidades;
20. Comportamento;
21. Gerenciamento de conflitos;
22. Execução da auditoria;
23. Macro atividades;
24. Atividades iniciais;
25. Auditoria horizontal e vertical;
26. Plano de auditoria;
27. Preparação dos documentos de trabalho;
28. Reunião de abertura;
29. Coleta de informações;
30. Reunião da equipe auditora;
31. Reunião final com o auditado;
32. Relatório de auditoria;
33. Implementação do plano de ações corretivas;
34. Exercícios em sala de aula.

Observações:

1. Todos os exemplos e exercícios estão estruturados com base na norma NBR ISO/IEC 17025:2017;
2. O conteúdo teórico do curso está alinhado a NBR ISO 19011:2012.