

**Carga horária: 40h**

### **QL 1 - Interpretação da Norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005**

#### **Objetivo:**

Fornecer aos participantes os fundamentos básicos para o desenvolvimento e implementação do Sistema da Qualidade Laboratorial segundo requisitos internacionais da ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005.

#### **Conteúdo Programático:**

- Introdução
- O que é acreditação?
- Vantagens da acreditação
- Acreditação X Certificação
- A Implementação do Sistema de Gestão Laboratorial
- Principais modificações da ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005
- Requisitos da ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005
- Requisitos da direção:
  - Organização
  - Sistema de gestão
  - Controle de documentos
  - Análise crítica de pedidos, propostas e contratos
  - Subcontratação de ensaios e calibrações
  - Aquisição de serviços e suprimentos
  - Atendimento ao Cliente
  - Reclamação
  - Controle de trabalhos de ensaios e/ou calibrações não-conforme
  - Melhoria
  - Ação corretiva
  - Ação preventiva
  - Auditoria interna
  - Análise crítica pela direção
- Requisitos técnicos:
  - Generalidades
  - Pessoal
  - Acomodações e condições ambientais
  - Métodos de ensaio/calibração e validação de métodos
  - Equipamentos
  - Rastreabilidade da medição
  - Amostragem
  - Manuseio de itens de ensaio e calibração
  - Garantia da qualidade dos resultados de ensaio e calibração
  - Apresentação dos Resultados
  - Benefícios e diferenciais;
  - Exercícios em sala de aula.

## QL 2 - Formação de Auditores Internos para ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005

### Objetivo:

Fornecer aos participantes os conhecimentos necessários para que os mesmos estejam aptos a planejar e executar auditorias internas num Sistema de Gestão Laboratorial, segundo ABNT NBR ISO/IEC 17025.

### Conteúdo Programático:

1. Introdução, objetivos, campo de aplicação;
2. Definições:
  - 2.1. Competências;
  - 2.2. Auditoria interna;
  - 2.3. Tipos de auditoria;
3. Princípios da auditoria;
4. Gerenciamento da auditoria:
  - 4.1. Objetivos;
  - 4.2. Competências;
  - 4.3. Responsabilidades;
  - 4.4. Abrangência;
  - 4.5. Riscos;
  - 4.6. Implementação;
5. Equipe auditora:
  - 5.1. Seleção;
  - 5.2. Responsabilidades do auditor líder e demais membros da equipe;
  - 5.3. Interação da equipe auditora;
6. Competência da equipe auditora:
  - 6.1. Conhecimentos e habilidades;
  - 6.2. Comportamento;
  - 6.3. Gerenciamento de conflitos;
7. Execução da auditoria:
  - 7.1. Macro atividades;
  - 7.2. Atividades iniciais;
  - 7.3. Auditoria horizontal e vertical;
  - 7.4. Plano de auditoria;
  - 7.5. Preparação dos documentos de trabalho;
  - 7.6. Reunião de abertura;
  - 7.7. Coleta de informações;
  - 7.8. Reunião da equipe auditora;
  - 7.9. Reunião final com o auditado;
  - 7.10. Relatório de auditoria;
8. Implementação do Plano de ações corretivas;
9. Exercícios em sala de aula.

### Observações:

- 1) Todos os exemplos e exercícios estão estruturados com base na norma NBR ISO/IEC 17025:2005;
- 2) **O conteúdo teórico do curso está baseado na nova edição da NBR ISO 19011:2012.**