

Carga horária: 24h

Curso QL 2 – Formação de Auditores Internos para ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017

Objetivo:

Fornecer aos participantes os conhecimentos necessários para que os mesmos estejam aptos a planejar e executar auditorias internas num Sistema de Gestão Laboratorial, segundo ABNT NBR ISO/IEC 17025.

Conteúdo Programático:

1. Introdução, objetivos, campo de aplicação;
2. Definições;
3. Competências;
4. Auditoria interna;
5. Tipos de auditoria;
6. Princípios da auditoria;
7. Gerenciamento da auditoria;
8. Objetivos;
9. Competências;
10. Responsabilidades;
11. Abrangência;
12. Riscos;
13. Implementação;
14. Equipe auditora;
15. Seleção;
16. Responsabilidade do auditor líder e demais membros da equipe;
17. Interação da equipe auditora;
18. Competência da equipe auditora;
19. Conhecimentos e habilidades;
20. Comportamento;
21. Gerenciamento de conflitos;
22. Execução da auditoria;
23. Macro atividades;
24. Atividades iniciais;
25. Auditoria horizontal e vertical;
26. Plano de auditoria;
27. Preparação dos documentos de trabalho;
28. Reunião de abertura;
29. Coleta de informações;
30. Reunião da equipe auditora;
31. Reunião final com o auditado;
32. Relatório de auditoria;
33. Implementação do plano de ações corretivas;
34. Exercícios em sala de aula.

Observações:

1. Todos os exemplos e exercícios estão estruturados com base na norma NBR ISO/IEC 17025:2017;
2. O conteúdo teórico do curso está alinhado a NBR ISO 19011:2012.