

Carga horária: 24 h

## Objetivo:

Fornecer aos participantes os fundamentos básicos para o desenvolvimento e implementação do Sistema da Qualidade Laboratorial segundo requisitos internacionais da ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005.

## Conteúdo Programático:

- Introdução
- O que é acreditação?
- Vantagens da acreditação
- Acreditação X Certificação
- A Implementação do Sistema de Gestão Laboratorial
- Principais modificações da ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005
- Requisitos da ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005
- o Requisitos da direção:
  - Organização
  - Sistema de gestão
  - Controle de documentos
  - Análise crítica de pedidos, propostas e contratos
  - Subcontratação de ensaios e calibrações
  - Aquisição de serviços e suprimentos
  - Atendimento ao Cliente
  - Reclamação
  - Controle de trabalhos de ensaios e/ou calibrações não-conforme
  - Melhoria
  - Ação corretiva
  - Ação preventiva
  - Controle de registros
  - Auditoria interna
  - Análise crítica pela direção
- o Requisitos técnicos:
  - Generalidades
  - Pessoal
  - Acomodações e condições ambientais
  - Métodos de ensaio/calibração e validação de métodos
  - Equipamentos
  - Rastreabilidade da medição
  - Amostragem
  - Manuseio de itens de ensaio e calibração
  - Garantia da qualidade dos resultados de ensaio e calibração
  - Apresentação dos Resultados
- Benefícios e diferenciais;
- Exercícios em sala de aula.